

Hinweisblatt zur Beschwerdebearbeitung

Die Zentrale Beschwerdestelle ist ausschließlich mit der Bearbeitung von Beschwerden beauftragt, die sich gegen Bedienstete der Polizei sowie der Verwaltung des nachgeordneten Bereichs des Ministeriums für Inneres und Sport des Landes Sachsen-Anhalt richten.

Es gibt verschiedene Anlässe für eine Dienstaufsichtsbeschwerde. Es kann das persönliche Verhalten, aber auch das individuelle Vorgehen in einer bestimmten Angelegenheit geprüft werden. Sachentscheidungen können durch eine Dienstaufsichtsbeschwerde nicht geprüft und auch nicht aufgehoben werden.

Das Beschwerdeverfahren ersetzt keine formellen Verfahren wie z. B. zivilgerichtliche Verfahren, Straf-, Widerspruchs- oder Ordnungswidrigkeitenverfahren. Die dort bestehenden Fristen und ggf. Pflichten werden mit Ihrer Beschwerde nicht ausgesetzt.

Wie geht es weiter?

1. Benennung einer Ansprechperson

Nachdem Ihre Erklärung zum Umgang mit Ihren Daten eingegangen ist, wird Ihre persönliche Ansprechperson benannt. Diese wird Sie dann über den Stand der weiteren Bearbeitungsabläufe informieren. Mit Fragen und weiteren Hinweisen können Sie sich jederzeit an diese Ansprechperson wenden.

2. Bearbeitung Ihres Anliegens (Recherchen, Einholung Stellungnahmen)

Zunächst wird der Sachverhalt überprüft. Hierzu werden von den jeweiligen verantwortlichen/beteiligten Personen sowie von deren Dienststellen Stellungnahmen eingeholt. Danach wird der Vorgang abschließend geprüft und Sie werden über das Ergebnis informiert.

3. Nachbefragung

Nach Abschluss des Beschwerdeverfahrens werden Sie gebeten, an einer Befragung teilzunehmen. Damit soll Ihre Zufriedenheit zum Umgang mit Ihrem Anliegen durch die Zentrale Beschwerdestelle ermittelt werden. Diese Informationen sind für uns sehr wichtig. Ihre Antworten sind für uns der Gradmesser unserer Arbeit und können zur dauerhaften Qualitätsverbesserung der Arbeit der Zentralen Beschwerdestelle beitragen. Bitte konzentrieren Sie sich bei Ihrer Bewertung tatsächlich auf die Arbeit der Zentralen Beschwerdestelle und nicht auf die Stelle, die Anlass für Ihre Beschwerde gegeben hat.

Datenschutzhinweise zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Beschwerdeverfahren

Verantwortlichkeit für die Datenerhebung

Ministerium für Inneres und Sport des Landes Sachsen-Anhalt
Referat 04 (Zentrale Beschwerdestelle)
Tessenowstr. 4
39114 Magdeburg
Tel.: 0391/504502-20
E-Mail: beschwerdestelle@mi.sachsen-anhalt.de

Datenschutzbeauftragter des Ministeriums:

Dr. Joachim Wilkens
Ministerium für Inneres und Sport des Landes Sachsen-Anhalt
Halberstädter Straße 2 / am „Platz des 17. Juni“
39112 Magdeburg
Tel.: 0391/567-5404
E-Mail: dsb@mi.sachsen-anhalt.de

Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Erhebung erfolgt für die Durchführung des Beschwerdeverfahrens. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nach Ihrer Einwilligung auf der Grundlage des Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) der DS-GVO. Diese Verarbeitung schließt die erforderliche Übermittlung an die einzubeziehenden öffentlichen Stellen mit ein.

Speicherdauer

Ihre Daten werden nach Ablauf des fünften Kalenderjahres, das auf das Kalenderjahr folgt, in dem die Bearbeitung der Beschwerde abgeschlossen wurde, gelöscht.

Rechte der betroffenen Personen

Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten. Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu. Sofern die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen, sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen.

Wenn Sie der Auffassung sind, dass die Bearbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die Datenschutzgrundverordnung verstößt, steht Ihnen das Recht der Beschwerde auch beim Landesbeauftragten für den Datenschutz zu.

Zuständige Datenschutz-Aufsichtsbehörde:

Landesbeauftragter für den Datenschutz Sachsen-Anhalt
Postadresse: Postfach 1947, 39009 Magdeburg
Sitz: Leiterstraße 9, 39104 Magdeburg
Tel.: 0391/81803-10
E-Mail: poststelle@fd.sachsen-anhalt.de