

Infos der Zentralen Beschwerde-Stelle

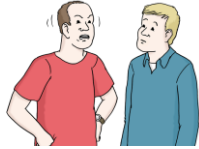
Was ist passiert?

Die Verwaltung hat einen Fehler gemacht?

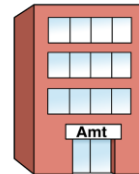
Mitarbeiter im Amt haben Sie schlecht behandelt?



Beschweren Sie sich.



In Sachsen-Anhalt gibt es eine Zentrale Beschwerde-Stelle.
Hier können Sie sich über die Verwaltung beschweren.



So können Sie eine Beschwerde einreichen:



Sie schreiben einen Brief an:

Ministerium für Inneres und Sport des Landes Sachsen-Anhalt
Zentrale Beschwerdestelle, Korruptionsprävention
Liebknechtstraße 65
39110 Magdeburg



Sie schreiben eine E-Mail an:

Beschwerdestelle@mi.sachsen-anhalt.de



Sie können anrufen.

Telefon-Nummer: 03 91 – 50 75 57 0



Sie gehen zur Beschwerde-Stelle.

Ein Mitarbeiter schreibt Ihre Beschwerde auf.



Sprech-Zeiten ohne Anmeldung:

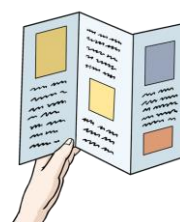
Montag bis Freitag von 10 bis 13 Uhr

Wichtig:

Eine Beschwerde ist kostenlos.

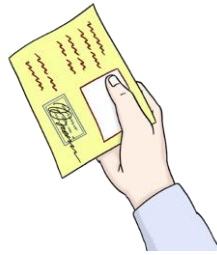
Eine Beschwerde hat keine Frist.

Eine Beschwerde braucht keine Form.



Was passiert dann mit Ihrer Beschwerde?

Sie bekommen eine Bestätigung.
Das nennt man:
Die Beschwerde ist eingegangen.



Die Beschwerde bekommt eine Nummer.
Diese Nummer ist sehr wichtig.

Daten-Schutz ist wichtig.
Daten-Schutz bedeutet:
Man darf die Daten nicht einfach so an andere geben.
Daten sind zum Beispiel:
Namen und Geburts-Tage.



Wir brauchen aber Ihre Daten.
Wir geben Ihre Daten weiter.
Wir brauchen dafür Ihre Erlaubnis.

Wir unterstützen Sie auch ohne Ihre Daten.
Es ist dann aber sehr schwierig die Beschwerde zu prüfen.

Sie bekommen einen Ansprech-Partner.
Er unterstützt Sie.



Der Ansprech-Partner fragt die Mitarbeiter in der Verwaltung:
Was ist passiert?
Er prüft diese Aussage mit Ihrer Beschwerde.



Sie bekommen eine Antwort.
Wir sagen Ihnen das Ergebnis unserer Prüfung.



Stand: Januar 2019